**VIGÉSIMO QUINTO CONGRESSO DE MINISTROS E** OEA/ Ser.K/III.26.1

**ALTAS AUTORIDADES DE TURISMO** CIDI/TUR-XXV/doc.7/21

6 de outubro de 2021 18 novembro 2021

VIRTUAL Original: inglês

RELATÓRIO FINAL DO VIGÉSIMO QUINTO CONGRESSO INTERAMERICANO DE MINISTROS E ALTAS AUTORIDADES DE TURISMO

RELATÓRIO FINAL DO VIGÉSIMO QUINTO CONGRESSO INTERAMERICANO DE MINISTROS E ALTAS AUTORIDADES DE TURISMO

 INTRODUÇÃO

No Vigésimo Quarto Congresso Interamericano de Ministros e Altas Autoridades de Turismo, realizado em Georgetown, Guiana, em 21 e 22 de março de 2018, os Ministros e as Altas Autoridades dos Estados membros da Organização dos Estados Americanos (OEA) aceitaram a oferta do Governo do Paraguai para ser sede do Vigésimo Quinto Congresso. Devido à pandemia de covid-19, o Vigésimo Quinto Congresso foi realizado em formato virtual, tendo o Paraguai como sede. A agenda do congresso, o tema e os subtemas para discussão que refletiam as prioridades das autoridades setoriais foram aprovados pelo Conselho Interamericano de Desenvolvimento Integral (CIDI).

Na preparação do Vigésimo Quinto Congresso, a reunião preparatória do Congresso Interamericano de Ministros e Altas Autoridades de Turismo foi realizada em formato virtual em 3 de setembro de 2021.

1. PARTICIPANTES

A Lista de Participantes compilada pela Secretaria está disponível no documento “Lista de Participantes”, na [página eletrônica do congresso](http://www.oas.org/en/sedi/desd/itc/2021/documents.asp).

1. PROCEDIMENTOS

Em conformidade com o artigo 20 do Regulamento das Reuniões Setoriais e Especializadas de Ministros e/ou Altas Autoridades do CIDI[[1]](#footnote-1), a reunião ministerial teve uma sessão inaugural, oito sessões plenárias e uma sessão de encerramento, que estão resumidas abaixo.

A. Sessão de abertura

Os oradores da sessão de abertura foram a Ministra Sofía Montiel de Afara, da Secretaria Nacional de Turismo do Paraguai, e o Senhor Luis Almagro,Secretário-Geral da Organização dos Estados Americanos. A sessão foi presidida pela Senhora Kim Osborne, Secretária Executiva de Desenvolvimento Integral da Organização dos Estados Americanos.

A Ministra Montiel observou que, embora a covid-19 tenha devastado todos os Estados membros da OEA, as vacinas ajudaram a reconstruir a confiança no turismo nacional e internacional. O Secretário-Geral Almagro observou que, ao explorarmos formas de reconstruir e reanimar o setor de turismo e adotarmos soluções para sua recuperação, devemos concentrar nossos esforços em tornar a recuperação sustentável mediante a geração de mais oportunidades de progresso, particularmente para as pessoas em situação de vulnerabilidade, que de outra forma poderiam cair novamente na pobreza.

B. Primeira sessão plenária

Na abertura da sessão, as delegações aprovaram o projeto de agenda sem modificações, bem como o projeto de agenda anotada e calendário do Vigésimo Quinto Congresso Interamericano de Ministros e Altas Autoridades de Turismo.

Por proposta da Delegação do Equador, a Senhora Sofía Montiel de Afara, Ministra do Turismo do Paraguai, foi eleita por aclamação como Presidente do Vigésimo Quinto Congresso Interamericano de Ministros e Altas Autoridades de Turismo.

C. Segunda sessão plenária

Na segunda sessão plenária, a reunião recebeu o relatório do Presidente da Comissão Interamericana de Turismo (CITUR), o relatório da Secretaria-Geral da OEA e os dos quatro (4) grupos de trabalho da CITUR instituídos em agosto de 2020.

O Senhor Miguel Torruco, Secretário de Turismo do Governo do México e Presidente da CITUR, informou sobre a administração da Comissão nos últimos três (3) anos. Apontou o importante trabalho da Comissão, particularmente em resposta à crise da covid-19 enfrentada pelo setor de turismo nos Estados membros da OEA, e a criação dos quatro grupos de trabalho da CITUR.

A Senhora Maryse Robert, diretora do Departamento de Desenvolvimento Econômico da OEA, centrou sua apresentação nas ações tomadas pela Secretaria Executiva de Desenvolvimento Integral para responder à crise da covid-19, e nos principais resultados alcançados em cumprimento da Declaração de Georgetown e do Plano de Trabalho 2018-2021 da CITUR. Isso incluiu a criação do Trabalho Colaborativo para o Turismo Indígena das Américas e a execução do projeto “Construção da resiliência das pequenas empresas de turismo do Caribe a catástrofes”.

O Senhor Alberto Lopez Chaves e a Senhora Cristina Arbelaez, de Costa Rica e Colômbia respectivamente, coordenadores conjuntos do Grupo de Trabalho da CITUR Encarregado de Desenvolver uma Agenda sobre a Mudança do Clima e o Desenvolvimento Sustentável para o Turismo nas Américas, informaram sobre as linhas de ação tomadas em matéria de informações sobre regulamentação, certificação, ferramentas de planejamento e conscientização, entre outras. Destacaram a intenção do grupo de trabalho de criar um repositório de informações dos Estados membros, compartilhar essas informações e criar um fórum para discutir o tema do grupo de trabalho e compartilhar boas práticas.

A Senhora Beatriz Roman falou em nome da Coordenadoria do Grupo de Trabalho da CITUR Encarregado de Padronizar os Protocolos de Biossegurança para Viagens e Turismo nas Américas, Chile. Observou que o grupo de trabalho produziu em 2020 um documento sobre protocolos de biossegurança que analisou as práticas e regulamentações dos Estados membros e também continha uma série de recomendações para o setor. Também destacou o trabalho conjunto do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), da Organização Mundial do Turismo das Nações Unidas (OMT/ONU)) e da OEA, com a contribuição do grupo de trabalho, bem como a necessidade de atualização dos protocolos nos Estados membros.

A Senhora Laura Sanchez falou em nome da Coordenadoria do Grupo de Trabalho da CITUR Encarregado de Desenvolver uma Agenda de Turismo 2050 para as Américas, México. Observou que a Agenda 2050 incluía temas relacionados a desenvolvimento econômico, regeneração, desenvolvimento sustentável, bem-estar das comunidades e preservação do patrimônio cultural das comunidades. Observou também que o projeto de agenda foi apenas um primeiro passo e que os Estados membros deveriam usar o documento, mas adaptá-lo às circunstâncias de seus países.

Ao apresentar a atualização sobre as atividades do Grupo de Trabalho Encarregado de Desenvolver um Plano de Ação de Recuperação para os Setores de Aviação e de Cruzeiros na Etapa Pós-Pandêmica, o Senhor Edmund Bartlett, Ministro do Turismo da Jamaica, coordenador do grupo de trabalho, agradeceu aos participantes do grupo, dentre eles o Conselho de Aeroportos Internacionais, América Latina e Caribe, a Associação Internacional de Transporte Aéreo (IATA), e a Associação de Cruzeiros do Caribe da Flórida (F-CCA). Mencionou as nove (9) reuniões do grupo de trabalho feitas desde dezembro de 2020 e a distribuição a todos os Estados membros do Plano de Ação elaborado pelo grupo de trabalho.

O diálogo ministerial que se seguiu teve intervenções de quatro Estados membros: Brasil, Equador, St. Kitts e Nevis e Belize. Essas intervenções podem ser ouvidas em seu idioma original pelo *link* da [página web](http://www.oas.org/en/sedi/desd/itc/2021/) do Vigésimo Quinto Congresso.

D. Terceira sessão plenária

A terceira sessão plenária abordou as “Estratégias para mitigar os efeitos negativos da covid-19 sobre o turismo: Incentivos e apoio às empresas relacionadas ao turismo”

Apresentações

O Ministro Edmund Bartlett relatou algumas das iniciativas de apoio da Jamaica às empresas de turismo do país face à pandemia de covid-19, dentre elas um estímulo de JAM$ 26 para as empresas afetadas. Também destacou que esse apoio havia priorizado as pequenas empresas de turismo. A apresentação do Ministro também incluiu um apelo efusivo pela equidade das vacinas entre os países. Sugeriu que a vacinação mundial equitativa era um direito moral e um imperativo econômico, observando que não haverá nenhuma recuperação ampla sem o acesso às vacinas. Concluiu observando que a pandemia tinha exacerbado as desigualdades existentes e que nunca conseguiríamos uma política de vacinação correta sem cooperação.

Em sua apresentação, a Senhora Julia Simpson, CEO do Conselho Mundial de Viagens e Turismo (WTTC), apontou algumas estatísticas recentes sobre o impacto da pandemia de covid-19. Observou que 50% do valor do setor de viagens e turismo havia sido eliminado devido à covid-19, e que a pandemia atingiu o setor 18% mais do que qualquer outra crise. Ressaltou a importância da equidade da vacinação, a necessidade de simplificar e coordenar as medidas e os sistemas de entrada para visitantes não vacinados, assim como o reconhecimento mundial das vacinas consideradas seguras pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

O Senhor Niels Olsen, Ministro do Turismo do Equador, destacou o plano de vacinação 9/100 do Equador (para vacinar 9 milhões de pessoas em 100 dias) e observou que o setor de turismo do país foi quase totalmente vacinado. Apontou o sucesso da campanha “*Breathe Again*” nas ilhas Galápagos, e a mensagem de que o Equador estava aberto para negócios. Também apontou para o trabalho que está em andamento sobre uma nova lei orgânica do turismo — observando que o setor estava para se tornar o mais importante da economia no futuro próximo — e relatou que o Equador está desenvolvendo um visto para nômades digitais.

A Senhora Beatriz Román, diretora adjunta de Desenvolvimento do Serviço Nacional de Turismo (SERNATUR) do Chile, destacou que o Chile estava orgulhoso do sucesso de seu programa de vacinação, observando que 81% da população havia recebido uma dose da vacina, enquanto 75% haviam recebido duas doses. Observou que se estima que o Chile tenha perdido $6b como resultado da pandemia. Apontou alguns dos programas de assistência do Chile, dentre eles subsídios oferecidos a mulheres, suspensão do pagamento de contribuições à Seguridade Social e empréstimos a micro, pequenas e médias empresas (MPMEs).

Diálogo ministerial

O Senhor Mynor Cordón apresentou um vídeo sobre o impacto da covid-19 no turismo da Guatemala. A apresentação delineou as medidas de assistência a empresas e famílias que haviam sido promulgadas, o uso de tecnologias digitais em seus programas de assessoria, bem como os selos de segurança e biossegurança para o setor de turismo.

1. Quarta sessão plenária

Na quarta plenária, o Trabalho Colaborativo para o Turismo Indígena das Américas foi apresentado pela SenhoraKathryn Isom-Clause, secretária adjunta de Assuntos Indígenas, Política e Desenvolvimento Econômico, do Departamento do Interior dos Estados Unidos.

Em suas observações, a secretária adjunta Isom-Clause falou sobre o impacto que a pandemia teve nos Estados Unidos e nas comunidades tribais. Destacou o nascimento do Colaborativo, fruto do Primeiro Fórum de Turismo Indígena das Américas, realizado em outubro de 2020, e delineou sua visão, estrutura e prioridades.

Foi apresentado um vídeo com alguns detalhes adicionais do Colaborativo e outro sobre o turismo indígena no Paraguai.

1. Quinta sessão plenária

Na quinta sessão plenária, a apresentação e as deliberações referiram-se às “Estratégias para mitigar os efeitos negativos da covid-19 sobre o turismo: Protocolos e ferramentas tecnológicas”

Apresentações

O Senhor Alejandro Varela, diretor regional adjunto para as Américas da Organização Mundial do Turismo das Nações Unidas (UNWTO), apresentou uma atualização sobre o estado do turismo, bem como sobre as estatísticas do turismo para as Américas para 2020. Observou que há expectativas de uma recuperação do turismo em 2022, particularmente no segundo e terceiro trimestres. Apontou para a necessidade de protocolos padronizados e do aumento da vacinação para apoiar a recuperação. Também destacou a iniciativa de Turismo Inclusivo da UNWTO, que apoiaria o esforço de recuperação nos países.

O Senhor Oracio Marquez, diretor regional,membro e relações exteriores para a América Latina e o Caribeda Associação Internacional de Transporte Aéreo (IATA), ressaltou o impacto prejudicial que a pandemia teve sobre a conectividade aérea. Observou que sua organização defende a reabertura das fronteiras e a remoção de restrições nos países, a fim de impulsionar o início da recuperação. Reconheceu os esforços dos países em pesar o equilíbrio entre a adoção de políticas que apoiam a saúde de seus cidadãos e a saúde econômica do país. Também destacou o uso crescente do *Travel Pass* da IATA entre os países.

A Senhora Adela Moreda, especialista principal em turismo do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), observou o declínio do turismo na região, mas sugeriu que pode estar ocorrendo uma recuperação. Fez referência ao trabalho conjunto sobre protocolos de biossegurança do turismo para a região da América Latina e do Caribe que está sendo feito por BID, UNWTO e OEA, que já produziu um resumo das recomendações regionais sobre protocolos de biossegurança para o setor do turismo. Também destacou em sua apresentação a necessidade de os países reverem e atualizarem urgentemente os protocolos desenvolvidos nos primeiros dias da pandemia.

O Senhor Iván Eskildsen Alfaro, Ministro do Turismo do Panamá, apontou programas de estímulo no país, dentre eles a emissão de títulos de investimento em turismo e um programa que permita aos visitantes receber descontos. Referiu-se ao foco do Panamá no subsetor de Reuniões, Incentivos, Conferências e Exposições (MICE). Mencionou o Centro de Convenções do Panamá, que pode acomodar 25 mil pessoas como parte integrante do subsetor. Também mencionou que o modelo turístico do Panamá ressaltava a importância da proteção, da conservação e da biodiversidade, com foco em visitantes responsáveis.

Diálogo ministerial

No diálogo ministerial, o Delegado do Peru observou a necessidade de melhorar a vacinação de sua população. Também destacou a importância dos protocolos de biossegurança, observando que os visitantes estarão buscando destinos seguros. Também mencionou a necessidade de fortalecer a CITUR e reafirmou o compromisso do Peru com o trabalho da Comissão.

1. Sexta sessão plenária

A Presidente observou que, após meses de negociações, que incluíram uma reunião informal e a reunião preparatória do Vigésimo Quinto Congresso feita em setembro de 2021, tinha a satisfação de apresentar aos Estados membros a Declaração do Paraguai, “Rumo à reconstrução do turismo pós-covid-19”, para sua consideração e adoção. Observou ainda que, devido ao adiamento das eleições das autoridades da CITUR para uma data posterior, era necessário eliminar o parágrafo 11 do projeto de Declaração do Paraguai, que se refere a essas eleições.

O Delegado da Jamaica propôs que a Declaração do Paraguai, “Rumo à reconstrução do turismo pós-covid-19”, fosse adotada por aclamação, e assim foi feito.

H. Sétima sessão plenária

A sétima sessão plenária concentrou-se no “Turismo pós-covid-19”.

Apresentações

O Senhor Alberto López Chaves, diretor executivo do Instituto Costarriquenho de Turismo (ICT), observou que não havia previsão de mudança do modelo de turismo de seu país. Indicou o fato de que o modelo estava mais voltado para a qualidade da oferta do que para a demanda. Mencionou outros aspectos importantes desse modelo, dentre eles o uso responsável dos recursos naturais, a inovação no setor privado, e o não uso de insumos artificiais que pudessem prejudicar o produto turístico. Também aludiu à importância da sustentabilidade, ressaltando que o turismo deve ser lucrativo para poder sobreviver.

O Senhor Rafael Echevarne, do Conselho de Aeroportos Internacionais, América Latina e Caribe (ACI-LAC), observou em sua apresentação que era importante oferecer oportunidades sobre como a aviação e o transporte aéreo podem ser mais bem feitos. Também observou que a aviação era um dos setores mais regulamentados e restritivos do mundo. Sugeriu que a proteção leva a ineficiências, ressaltando que o alívio das restrições na União Europeia havia propiciado a melhoria das viagens aéreas na Europa, com efeitos colaterais positivos para países vizinhos como o Marrocos, que havia adotado políticas liberalizadas de forma semelhante. Pediu a desregulamentação do setor de aviação na América Latina e no Caribe para permitir uma melhor conectividade aérea no período pós-covid.

O Senhor Sergio Rodríguez, Presidente da Seção das Américas da Organização Internacional de Turismo Social (ISTO), expôs sobre a questão do turismo para o crescimento inclusivo. Apontou a necessidade de pressionar os governos para que façam mudanças sociais no turismo e desenvolvam melhores ligações com o setor da saúde e outros. Também destacou a necessidade de desenvolver novas redes de turismo, reavaliar como o turismo estava sendo promovido e desenvolver o turismo interno, sugerindo que ele não deveria ser visto exclusivamente como um serviço de exportação.

Diálogo ministerial

O Delegado da Guatemala observou que a conectividade aérea era essencial para uma revitalização do turismo na região, inclusive do turismo de cruzeiros. Indicou que o setor de turismo na Guatemala apresentava alto índice de vacinação e pediu que as companhias aéreas aumentassem o número de voos para as regiões da América Central e do Caribe.

I. Oitava sessão plenária

 A Presidente da reunião, Sofia Montiel de Afara, em sua qualidade de Chefe da Delegação do Paraguai, informou à reunião que haviam sido recebidas duas ofertas de sede para o Vigésimo Sexto Congresso em 2024 — do Paraguai e do Equador. Observou ainda que o Paraguai retirara sua oferta e, portanto, propôs que o congresso aceitasse a oferta de sede do Equador.

 Os Estados membros aceitaram a proposta da Presidência, ficando decidido que o Vigésimo Sexto Congresso Interamericano de Ministros e Altas Autoridades de Turismo terá lugar no Equador, em 2024.

J. Sessão de encerramento

Em seus comentários finais, a Senhora Kim Osborne, Secretária Executiva de Desenvolvimento Integral da OEA, agradeceu ao Governo do Paraguai, à Ministra Sofía Montiel de Afara e a sua equipe em Assunção, bem como à Missão Permanente do Paraguai em Washington, D.C., a condução dos trabalhos preparatórios para o congresso. Observou que o diálogo e os debates ao longo do dia serviram para confirmar a importância crucial que a reconstrução do setor de turismo significava para os Estados membros da OEA e, ademais, que a participação dos integrantes do setor privado e das organizações internacionais, juntamente com as mais altas autoridades do turismo da região, nas discussões dos painéis, foi o reconhecimento de que as soluções para a atual crise no setor do turismo exigem uma abordagem colaborativa. Ao concluir, reconheceu as contribuições das autoridades da CITUR lideradas pelo Presidente, Senhor Miguel Torruco, Secretário de Turismo do Governo do México, assim como dos Vice-Presidentes, Senhor Edmund Bartlett, Ministro do Turismo da Jamaica, e Senhor Iván Eskildsen Alfaro, Ministro do Turismo do Panamá, e agradeceu sua condução competente nesses tempos turbulentos para o setor.

A Ministra Sofía Montiel de Afara agradeceu a presença dos participantes, oradores e Estados membros e expressou a satisfação do Paraguai com os resultados da reunião. Agradeceu às delegações seu espírito cooperativo e participativo, aos funcionários da Secretaria seu apoio e orientação, aos intérpretes e à equipe local.

Um registro textual da reunião encontra-se disponível nos *links* a seguir.

[http://scm.oas.org/audios/2021/SEDI-DED-XXV Congreso.Interamericano.Ministros.Turismo.AM\_10-06-2021.mp3](http://scm.oas.org/audios/2021/SEDI-DED-XXV%20Congreso.Interamericano.Ministros.Turismo.AM_10-06-2021.mp3)

[http://scm.oas.org/audios/2021/SEDI-DED-XXV Congreso.Interamericano.Ministros.Turismo.PM\_10-06-2021.mp3](http://scm.oas.org/audios/2021/SEDI-DED-XXV%20Congreso.Interamericano.Ministros.Turismo.PM_10-06-2021.mp3)

A lista de documentos está disponível no seguinte link: [CIDI/TUR-XXV/doc.8/21](http://scm.oas.org/IDMS/Redirectpage.aspx?class=III.26.1%20CIDI/TUR-XXV/doc&classNum=8&lang=t).

CIDTU00206P01

1. . **Artigo 20.** Em cada reunião setorial ou especializada do CIDI haverá uma sessão de abertura, as sessões plenárias que forem necessárias e uma sessão de encerramento. Além disso, o Presidente poderá convocar uma sessão preparatória, a qual terá caráter de sessão privada, quando houver temas pendentes de solução. Os acordos aprovados na sessão preparatória serão formalizados na primeira sessão plenária da reunião. Quando se tratar de reuniões extraordinárias, poder-se-á prescindir da sessão de abertura. [↑](#footnote-ref-1)