REUNIÓN DE MINISTROS EN MATERIA DE  OEA/Ser.K/XLIX

SEGURIDAD PÚBLICA DE LAS AMÉRICAS (MISPA) GTS/SES/doc.2/21 Rev.1

4 mayo 2021

Primera Reunión del Grupo Técnico Subsidiario Original: español

sobre los Sistemas de Emergencia y Seguridad

6 y 7 de mayo de 2021

Washington, D.C.

**PROYECTO CALENDARIO**

(Presentado por la Presidencia)

**DIA, 6 DE MAYO**

14:00 – 14:30 Conexión de los/as participantes

14:30 – 14:45 **SESIÓN INAUGURAL**

1. Palabras del Director General del Servicio Integrado de Seguridad ECU-911, Ingeniero Juan Zapata
2. Palabras del Director Interino de Seguridad Pública de la OEA, Guillermo Moncayo
3. Palabras del Representante Permanente del Ecuador ante la OEA, Embajador Carlos Játiva Naranjo

14:45 – 15:00 **SESIÓN INTRODUCTORIA**

1. Aprobación del Proyecto de Calendario
2. Informe del Departamento de Seguridad Pública

15:00 –16:00 **PANEL 1: Presentación de la Guía para el Establecimiento y Fortalecimiento de Sistemas Nacionales de Emergencia y Seguridad en los Estados Miembros de la OEA**

**Introducción y moderación**: Karen Bozicovich, Jefa de Sección, Información y Conocimiento, DSP/OEA (10 minutos)

**Panelistas:**

* Marco Garnica Montenegro, Subdirector Técnico de Doctrina, SIS ECU-911 (10 minutos)
* Luis Alfaro Ubico, Asesor Legal, Sistema de Emergencias 911 de Costa Rica (5 minutos)
* Gral. de Brigada Vicente Mota Medina, ERD, Director, Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911 de República Dominicana (10 minutos)
* David Pérez Esparza, Titular, Centro Nacional de Información de México (CNI) (5 minutos)
* Liliana Díaz Garay, Directora General, Sistema Nacional de Emergencias 911 de Paraguay (5 minutos)

**Preguntas, respuestas y diálogo entre delegaciones** (15 minutos)

***Objetivo:*** *Dar cumplimiento a la recomendación número 8 del documento de Recomendaciones de Quito para el Fortalecimiento de la Cooperación Internacional en materia de Seguridad Pública en la Prevención y Lucha contra la Delincuencia de que estipula la finalización del documento “Protocolo-**Guía para el Establecimiento de Sistemas Nacionales de Emergencia y Seguridad en los Estados Miembros de la OEA”.*

***Producto entregable:*** *La Guía, en español e inglés, estará disponible en formato digital, a través de la Biblioteca de la Comunidad-SES.*

16:00 – 16:15 **RECESO** [Presentación de la Comunidad-SES]

16:15 – 17:25 **PANEL 2: Problemas prácticos que tuvieron que enfrentar los Sistemas de Emergencia y Seguridad como resultado del impacto del COVID-19. Experiencias de mejoras, adaptación e innovación.**

**Introducción, moderación y cierre: Patricio Tudela** (10 minutos)

**Panelistas:**

* Bolívar Tello Astudillo, Subdirector Técnico de Operaciones, SIS ECU-911 de Ecuador (10 minutos)
* Juan Carlos Degrandez, Sub Director del 911 de Honduras (10 minutos)
* Omar Smith, Director del Sistema Nacional de Emergencias 911 de Panamá (10 minutos)
* Liliana Díaz Garay, Directora General, Sistema Nacional de Emergencias 911 de Paraguay (10 minutos)

**Preguntas, respuestas y dialogo entre delegaciones** (20 minutos)

***Objetivo:*** *Conocer y compartir soluciones concretas ideadas e implementadas por los Sistemas de Emergencia y Seguridad para responder de manera efectiva a los diversos impactos que trajo aparejados la enfermedad por COVID-19. Exponer aquellas que puedan ser de utilidad y aprovechadas por otros Sistemas de Emergencia y seguridad en la región.*

***Contribución:*** *Cada panelista, en representación del Sistema de Emergencia y Seguridad para el cual trabaja, entregará al menos una ficha[[1]](#footnote-2) con la sistematización de una mejora, adaptación o innovación que quiera dejar documentada para compartir con los demás sistemas de la región.*

***Producto entregable****: El DSP/OEA cargará la información en el mapa de experiencias en la Comunidad-SES y compilará las fichas en un documento que estará disponible a través de la Comunidad de Práctica sobre el tema, en esa misma Comunidad.*

17:25 – 17:30 **Cierre de la primera jornada**

* Indicaciones para la segunda jornada

**DIA, 7 DE MAYO**

10:00 – 11:00 **PANEL 3:** **Medidas y acciones para reducir el mal uso del número de emergencia**

**Introducción, moderación y cierre:** Cristina Lumbreras, Directora Técnica, EENA (10 minutos)

**Panelistas:**

* Gary Almeida Brito, Director Nacional Regulatorio en Emergencias, SIS ECU-911 (10 minutos)
* Marvin Palma Siles, Coordinador de Operaciones, Sistema de Emergencias 911 de Costa Rica (10 minutos)
* Omar Smith, Director del Sistema Nacional de Emergencias 911 de Panamá (10 minutos)

**Preguntas, respuestas y diálogo entre delegaciones** (20 minutos)

***Objetivo:*** *Intercambiar y aprender de las experiencias y medidas de diversa naturaleza adoptadas para prevenir y reducir las llamadas falsas e improcedentes. Conocer las diferentes tipologías y categorías utilizados, las métricas calculadas para dimensionar el problema y para estimar efectividad de las medidas adoptadas, así como también las diferentes maneras de protocolizar la identificación y gestión de las llamadas falsas e improcedentes.*

***Contribución individual:*** *Cada panelista entregará un punteo con las medidas adoptadas por el Sistema de Emergencia y Seguridad o agencia a la que pertenece para prevenir y reducir el número de llamadas falsas e improcedentes.*

***Producto entregable****: El DSP/OEA compilará los punteos en un único documento, organizados por país (sistema) y tipo de medida, y lo tornará disponible a través de la Comunidad de Práctica sobre el tema, en la Comunidad-SES.*

11:00 – 12:00  **PANEL 4: Sistemas de Emergencia y Seguridad inclusivos y accesibles para todas**

**las personas. Intercambio de experiencias, lineamientos y criterios para la atención y respuesta a emergencias que afectan a personas con discapacidad, personas con problemas de salud mental, y a víctimas por violencia de género y violencia doméstica o intrafamiliar.**

**Introducción, moderación y cierre:** Leonardo Dorony, Presidente, NENA México-Latinoamérica (10 minutos)

**Panelistas:**

* Celia Gómez Sánchez, Especialista de la Dirección Regulatoria en Emergencias (10 minutos)
* Gil Fábrega, Director Ejecutivo del SUME 9-1-1 de Panamá (10 minutos)
* April Heinze, NENA, Directora de Operaciones 9-1-1 y de Puntos de Respuesta de Seguridad Pública (10 minutos)

**Preguntas, respuestas y diálogo entre delegaciones** (20 minutos)

**Objetivo:** *Intercambiar y aprender de las experiencias, instrumentos utilizados y medidas adoptadas por diferentes Sistemas de Emergencia y Seguridad para atender y responder a emergencias en donde se ven involucradas personas con discapacidad, personas con problemas de salud mental y víctimas de violencia de género y doméstica o intrafamiliar. Conocer y aprender de los protocolos, lineamientos, criterios y pautas establecidos por los diferentes sistemas de emergencia y seguridad para abordar adecuadamente este tipo de situaciones.* *Entender mejor como cada Sistema gestiona y canaliza esos casos para su atención.*

***Contribución individual:*** *Cada panelista entregará entre 5 a 10 lineamientos, criterios y pautas para la atención y respuesta a los tres tipos de emergencia planteados para este panel, en formato de punteo.* *Si se encuentran disponibles, las/os panelistas podrán enviar copias de los protocolos específicos que se utilizan para atender este tipo de emergencias.*

***Producto entregable****: El DSP/OEA compilará los punteos en tres documentos, según el tipo de emergencia/usuario, y lo tornará disponible a través de las Comunidad de Práctica sobre el tema, en la Comunidad-SES. Adicionalmente, subirá a la Comunidad de Prácticas correspondientes, los protocolos que se hubieran compartido.*

12:00 - 12:40 Diálogo entre Delegaciones y aprobación de las recomendaciones (40 minutos)

12:40 – 13:00  **SESIÓN DE CLAUSURA**

1. Director General del Servicio Integrado de Seguridad ECU-911, Ingeniero Juan Zapata
2. Palabras del Director Interino del Departamento de Seguridad Pública de la OEA, Guillermo Moncayo

DPASP00088S01

1. El Departamento de Seguridad Pública enviará a los/as panelistas la ficha para que puedan documentar la mejora, adaptación o innovación seleccionada. [↑](#footnote-ref-2)