



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL Y ACTORES SOCIALES

16 de febrero al 14 de marzo de 2023

Objetivos:

Incrementar el conocimiento de las y los participantes en los temas relacionados al empoderamiento ciudadano individual y colectivo que contribuyan a alcanzar una transformación digital sostenible, inclusiva, igualitaria y segura. Asimismo, aprenderán cómo la transformación digital conlleva a mejorar la calidad del servicio público para cambiar y optimizar la vida de las personas.

FASE 1: EMPODERAMIENTO CIUDADANO INDIVIDUAL Y COLECTIVO HACIA UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL SOSTENIBLE

- *Instructora:* **Elizabeth Blandón**, Directora de Planeación y Gobierno Global - Territorium

Una ciudadanía reactiva en contra de la tecnología, las posibles interrupciones de la fuerza laboral futura y las nuevas amenazas digitales para las poblaciones ya vulneradas son signos de una Transformación Digital cada vez más desigual, que no incluye en su proceso de cambio el criterio diferencial ciudadano. En una era de mayor transparencia y cambios en el poder, un conjunto más amplio de partes interesadas reconoce que construir un mundo sostenible y cohesionado en medio de un cambio tecnológico acelerado requiere un mayor compromiso con las personas, las comunidades y las organizaciones de la sociedad civil, a corto y largo plazo. Tomando esto en consideración, se brindarán los siguientes cuatro módulos:

- ❖ Módulo 1: Sensibilización, Apropiación y Cultura Ciudadana para una Transformación Digital Sostenible (16 de febrero)
 - Sensibilizar no es lo mismo que explicar;
 - Apropiación no es lo mismo que conocer;
 - Cultura, no es lo mismo que usar.

El valor de lo colectivo y la tripartita (sensibilizar, apropiar, cultura ciudadana integral) para una transformación digital de futuro sostenible.

- ❖ Módulo 2: Diseño de Servicios y Seguridad Digital Social (21 de febrero)

Tecnología para el bien común como habilitador del cambio de vida ciudadana.

Se refiere a cómo el sector público y su cumplimiento misional de cambio hoy para un futuro

mejor; el sector privado y su visión de largo plazo en materia tecnológica; y cómo ambos sectores con la participación de la sociedad civil con conocimiento de tecnología y su trabajo social de impacto, **trabajan en pro de una transformación digital sostenible, inclusiva, igualitaria y segura.**

Respeto a la seguridad digital como libertad de uso ciudadano que debe ser garantizado por el estado; para una ciudadanía segura en materia digital, acarreado como consecuencia el uso de los servicios digitales fruto de la Transformación Digital; generando un verdadero cambio social de bienestar acorde con el contexto actual; para todo lo anterior la sociedad civil en asociación con el sector privado y el estado, debe hacer parte del co-diseño de protocolos y protección de usuarios en riesgo en las plataformas actuales.

❖ Módulo 3: Evidencia de cambio y mejora en la calidad de vida (23 de febrero)

Evidencia compartida sobre el impacto de la tecnología en las personas, para impulsar políticas más sólidas y prácticas de uso responsables.

Articulación con toda la sociedad civil para identificar nuevas amenazas digitales en materia de seguridad digital para evidenciar la necesidad de alcances necesarios en las políticas y prácticas para proteger a las poblaciones vulnerables y así cumplir.

Articulación con el sector público y el sector privado sobre el futuro de la fuerza laboral para identificar oportunidades de colaboración estratégica e inversión en América Latina.

Articulación con el sector público, el sector privado y la sociedad civil, para la identificación de riesgos sociales y buscar en colectivo la mitigación e impacto en la sociedad.

❖ Módulo 4: Inversión social e inversión de capital (28 de febrero)

Invertir en Transformación Digital sin fines de lucro, Transformación Digital Social y desarrollo de capacidades de apropiación y uso en las organizaciones de la sociedad civil.

FASE 2: TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA UN SERVICIO PÚBLICO QUE CAMBIE Y OPTIMICE LA VIDA DE LAS PERSONAS Y LA SOCIEDAD

❖ Módulo 1: Gobierno digital y construcción de ciudadanía digital (2 de marzo)

- *Instructor:* Profesor **César Murúa**, Director de la Especialización en Dirección de Organizaciones Públicas en la Universidad Católica de Córdoba

Tecnologías emergentes en GovTech, modernización de servicios públicos y desarrollo de la ciudadanía digital. Transformación Digital y la Revolución 4.0. Brecha digital, Gobierno digital y TIC en la gestión pública. Estrategias para la transformación digital de la gestión pública. Participación digital. Ética en inteligencia artificial.

❖ Módulo 2: Innovación, emprendimiento y desarrollo regional (7 de marzo)

- *Instructora:* Profesora **Alexandra Mora Cruz**, Administradora de Empresas del Tecnológico de Costa Rica
- *Instructor:* Profesor **Eduardo Durazo Watanabe**, Graduate School of Business de CETYS Universidad en México

Tipos de innovación y su impacto en el desarrollo económico regional. El paradigma del emprendedurismo digital. Sociedad y economía del conocimiento. Industrias culturales y creativas en el mundo digital. Los desafíos de las organizaciones de la sociedad civil: innovación e impacto.

❖ Módulo 3: Gobierno abierto (9 de marzo)

- *Instructor:* Profesor **Mariano Mosquera**, Director del Centro de Bioética de la Universidad Católica de Córdoba (UCC)

Desarrollo y concepto de gobierno abierto: transparencia, colaboración y participación. El acceso a la información pública y su desarrollo, el antecedente de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. Transparencia activa y transparencia pasiva. Rendición de cuentas y creación de valor público con gobierno abierto. El paradigma de los datos abiertos. Límites y desafíos del gobierno abierto. Taller práctico basado en experiencias locales y en el Sistema de Seguimiento de Cumbres.

❖ Módulo 4: Módulo Práctico: casos de éxito en OSC (14 de marzo)

- *Instructor:* Profesor **Daniel Palacios Marqués**, Profesor de Administración en la Universidad Politécnica de Valencia.
- *Instructor:* Profesor **Sergio García Agreda Ballivian**, Director del Centro de Desarrollo Global – programas internacionales de postgrado UPB. Director del Máster en gestión de negocios digitales con doble titulación UPB – UPV, Bolivia – España

Casos de éxito de organizaciones de la sociedad civil que han desarrollado procesos de transformación digital. El impacto en la sociedad.